

# ALLARD AFO Garantivillkor

Camp Scandinavias garantivillkor för Allard AFO förutsätter att utprovning och anpassning skett i enlighet med de utprovninginstruktioner som medföljer produkter. Patientinstruktionen skall gås igenom med patienten och lämnas till patienten, eller till medföljande vårdgivare.

## Alla Allard AFOs (utom Custom modeller)

- Camp Scandinavia ersätter med en ny produkt av Allard AFO till samma värde.
- Val av produkt och produktstorlek avgörs av utprovaren.
- Ersättningen är begränsad till två ortoser för samma patient, inom 1 år från första utprovning.

## Alla Allard Custom AFO

Camp Scandinavia lämnar garanti för fabriktionsfel, och ersätter med ersättningsprodukt av Allard Custom AFO till ett lika värde, förutsatt att ersättningsprodukten inte kräver ändring av byggeposition eller av klackhöjd (om inte ändring krävs p.g.a. fabriktionsfel). Det tillkommer en kostnad om ersättningsprodukten förändras från ursprungsbeställningen. Ersättningen är begränsad till en ortos för samma patient inom 1 år från första utprovning. Utprovaren måste inspektera produkten och omedelbart kontakta Camp Scandinavia, ifall AFO:n inte möter orderspecifikationen.

## KiddieGAIT®, KiddieROCKER®

- Camp Scandinavia ersätter med en ny produkt till samma värde som KiddieGAIT®, KiddieROCKER®.
- Val av produkt och produktstorlek avgörs av utprovaren.
- Ersättningen är begränsad till en ortos för samma patient, inom 6 månader från första utprovning.

## OBSERVERA

- För att reklamera en produkt måste du kontakta Camp Scandinavias kundsupport, ange serienummer och returnera produkten tillsammans med Returformuläret för Allard AFO.
- Denna garanti täcker inte förändringar och skador som uppstått vid användande av verktyg, applicering av värme eller överdriven böjning av vingarna (fram och tillbaka).
- Denna garanti täcker inte utprovningkostnader; förändringar eller andra utprovningkostnader.